



Pozdravljeni!

Veseli nas, da ste postali naš član! Zagotavljamo vam, da vas ne bomo razočarali! Preden začnete s trgovanjem si prosim preberite tale dokument. Ni preveč dolg niti (vsaj upam) dolgočasen.

Vsekakor pa uporaben.

Tukaj so navedena pravila igre, ki jih bomo upoštevali tako mi in tudi vi!

Če se s katerim od določil ne strinjate ali mislite, da bi ga bilo treba napisati drugače nas o tem nemudoma obvestite na elektronsko pošto info@svet-crnil.com.

Kazalo

Pozdravljeni!.....	1
Kazalo.....	1
Varstvo osebnih podatkov.....	1
Naročanje.....	2
Garancija in druga jamstva.....	2
Članstvo.....	3
Pošiljanje naročil.....	3
Tehnična pomoč in nasveti.....	4

Varstvo osebnih podatkov

Vse informacije, ki nam jih posredujejo stranke bomo imeli za poslovno skrivnost in jih varovali v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Nikoli in pod nobenim pogojem jih ne bomo prodali, zamenjali ali podarili komurkoli!

O vas zbiramo podatke samo zato, da lahko z vami nemoteno poslujemo.

Naročanje

Naročanje je pri nas možno na dva načina:

Naročanje prek interneta in sistema košarice in naročanje prek telefona, ki ga najdete v brezplačni brošuri. Za vsa vprašanja nam lahko tudi pišete na mail.

Vsa lažna naročila bomo zakonito preganjali, zato naročilo, ki ga ne mislite prevzeti raje prekličite še preden ga pošljemo. Ker hočemo biti najcenejši si ne moremo privoščiti lažnih naročil, ki nas veliko stanejo! Zato vas pozivamo, da oddajate verodostojna naročila, v primeru preklica pa to sporočite na mail in prekličete na strani za sledenje naročil!

Izdelki, ki jih najdete na naši spletni strani predstavljajo naš prodajni program. Vsi člani boste o novostih obveščeni tudi po mailu, tako da boste lažje sledili spremembam.

Vse cene so eurih in imajo vračunan DDV.

Garancija in druga jamstva

Vsi izdelki, ki jih kupite pri nas imajo garancijo, kar pomeni, da bodo sigurno uporabni za to kar obljublajo. V nasprotnem primeru jih lahko vrnete. Edina izjema so črnila. Teh žal ni možno vrniti. Ko zapustijo naše skladišče je črnilo nevračljivo. Garancija za črnilo vsekakor velja. Črnilo ne bo poškodovalo glave niti vašega tiskalnika. Za to imate garancijo. Nikakor pa črnila ne moremo vzeti nazaj ali zamenjati za drugo. Razlog je preprost, saj ne moremo več zagotoviti 100% kvalitete, ki jo naše stranke zaslužijo! Namig Andrej Janežič s.p. ne prevzame nobene neposredne ali posredne odgovornosti za izgubo dohodka ali škodo, ki lahko nastane z uporabo naših izdelkov. Strankam zagotavljamo, da bomo blago popravili ali zamenjali najkasneje v roku 30 dni. Sicer vam bomo vrnili kupnino. Pogoji za vračilo kupnine je, da pokažete originalni račun, da lahko račun storniramo. Brez dokaza, da ste izdelek kupili pri nas vam bomo težko pomagali pri reklamaciji. Tako da ponovno predlagamo, da račun spravite.

Vse ostalo blago pa kot že rečeno lahko vrnete v roku 30 dni po datumu prevzema.

Kartuše, ki nam jih boste poslali na obnovitev bomo najprej testirali z elektronskim testom, ki pove ali je kartuša primerna za polnjenje ali ne. Če se izkaže, da je kartuša neprimerna oz. neuporabna za polnjenje (bi dala preslab izpis), vas bomo o tem pisno ali po telefonu obvestili. Kartušo v takem primeru ustrezno uničimo in je **ne** pošiljamo nazaj.

Prav tako vam garantiramo, da boste naročeno blago dobili v roku, ki ga obljubljam - to je 48 ur po prejetju plačila oz. po oddaji naročila, če se odločite za plačilo po povzetju. Izjeme so artikli, ki jih ni na zalogi in jih bomo dobavili v najkrajšem možnem času.

Članstvo

Kot člani boste deležni dveh stvari: ugodnosti pri nakupih in tedenskih ali mesečnih obvestil po e-mailu. Ugodnosti bomo za člane pripravljali mesečno. O novostih vas bomo obvestili po elektronski pošti. S tem, ko boste odklenili svoje uporabniško ime boste avtomatsko sprejeli pogoje in vsebino tega dokumenta.

Članstvo je brezplačno in prostovoljno. Kot člani nimate nobenih obveznosti do podjetja Namig Andrej Janežič s.p.

Včlanite se na lastno željo in prav tako se lahko tudi izpišete iz evidence (na pisno zahtevo, ki ji naslovite na naš elektronski nabiralnik).

Člani, ki bodo pripeljali nove člane bodo deležni posebnih ugodnosti - če ste pripeljali novega člana nas o tem obvestite po elektronski pošti!

Pošiljanje naročil

Naročila, ki jih boste plačali vnaprej bo dostavila mednarodna kurirska služba **Fedex**.

Naročila, ki jih boste plačali po povzetju pa vam bo dostavila kurirska služba **SŽ ekspres** ali **Pošta Slovenije**.

Telefonske številke kurirskih služb:

Fedex Telefon :01/5473390

SŽ ekspres Telefon: 01/2913318 ali 051/691696

Pošta Slovenije Pokličite vašo lokalno službo.

Kontakti na tem naslovu <http://www.posta.si/DesktopModules/ViewDocument.aspx?DocumentID=38>

VSA NEUPRAVIČENO ZAVRNJENA IN LAŽNA NAROČILA BOMO PREDALI PRISTOJNIM ORGANOM! Saj slabijo konkurenčnost podjetja in ustvarjajo nepotrebne stroške!
V Ameriki in drugih evropskih državah je to že redna praksa.
Tako da **NE NAROČAJTE**, če niste resni, da boste paket prevzeli!

Tehnična pomoč in nasveti

Kot naša stranka imate pravico do tehnične pomoči in nasvetov v povezavi z izdelki, ki jih imamo naprodaj. Če se znajdete v težavah ali dvomih ne odlašajte in nas pokličite 01/2822282 ali nam pošljite mail na info@svet-crnil.com. Z veseljem vam bomo pomagali!

Če z navodili, ki jih dobite poleg črnil za polnjenje kartuše ne boste zadovoljni ali jih ne boste razumeli nas prav tako kontaktirajte in kar direktno vprašajte kaj vas muči. Brez dlake na jeziku. Mi pa bomo poskusili najti zadovoljiv odgovor!

Če smo še kaj pozabili pa bi to morali tukaj omeniti nam pošljite email na info@svet-crnil.com. Drugače pa naj za zaključek povem, da smo mlad tim, poln elana in življenske energije, ki bo vse naredil za zadovoljstvo kupcev.