

## VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Vse informacije, ki nam jih posredujejo stranke bomo imeli za poslovno skrivnost in jih varovali v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Nikoli in pod nobenim pogojem jih ne bomo prodali, zamenjali ali podarili komurkoli brez vašega dovoljenja!

O vas zbiramo podatke samo zato, da lahko z vami nemoteno in učinkovito poslujemo.

## NAROČANJE

Naročanje je možno na tri načine:

- preko naše spletne trgovine [www.svet-crnil.com](http://www.svet-crnil.com)
- preko emaila: [svetcrnil@gmail.com](mailto:svetcrnil@gmail.com)
- ali preko telefona, pri katerem vam zaračunamo stroške za sprejem in pripravo oddanega naročila 3,00 €

Pri ostalih dveh načinih naročanja stroškov za pripravo in oddano naročilo ni.

Vse cene, ki so na spletni strani SVET ČRNIL so v eurih in že vsebujejo DDV.

Zaloga na spletni strani je ažurirana na 24 ur.

Večji artikli kot so toplotne preše, večja količina skodelic... niso na zalogi v naši poslovni enoti v Ljubljani, ampak v našem skladišču, zato je potrebna predhodna najava na telefon: 01 282 2 282 ali email: [svetcrnil@gmail.com](mailto:svetcrnil@gmail.com)

Pridržujemo si pravico do sprememb brez predhodnjega obvestila, ter pravico do tiskarskih (pisnih) napak.

Cene, ki so na voljo kot akcijski paketi veljajo izključno za naročilo preko spletne strani in plačilom vnaprej. V trgovini s plačilom v gotovini ali s debetnimi karticami si predržujemo pravico do spremembe cen ali odklonitve akcijskih pogojev.

## NAČINI PLAČILA

Spletna trgovina SVET ČRNIL omogoča naslednja plačila:

- z gotovino ob prevzemu
- z nakazilom na račun NAMIG, Andrej Janežič s.p. pri SKB banki  
TRR: 03108-1000-192704

Če pa se po blago oglasite osebno v našo poslovalnico v Ljubljani lahko plačate:

- z gotovino
- s kartico: american express, diners, maestro, mastercard, karanta, visa, BA
- po predračunu z nakazilom na TRR

Odlogov plačil ni.

## DOSTAVA

Blago, naročeno v naši spletni trgovini SVET ČRNIL gre na pot v najkrajšem možnem času. Če je na zalogi v naši trgovini v Ljubljani ali skladišču, običajno še isti dan, če je naročilo oddano do 12 ure. Najkasneje v 1-3 delovnih dneh.

Paket vam pripelje Pošta Slovenije. Če vas ni doma, pa lahko paket prevzete na najbližji pošti.

V svoj profil lahko vnesete drug naslov za dostavo, kot je naziv na računu in naročene artikle vam bomo poslali na željen naslov.

Blago lahko prevzamete tudi osebno v naši poslovalnici v Ljubljani. Stroškov obdelave naročila ni.

#### Kontaktne podatki:

Pošta Slovenije:

Pokličite vašo lokalno pošto.

Kontakte najdete na spletnem naslovu: <http://www.posta.si>

#### Strošek dostave

Strošek dostave je enoten za celo Slovenijo in se ne razlikuje glede na vrednost paketa.

Strošek dostave je odvisen od načina plačila (po povzetju ali plačilo vnaprej)

Če se odločite za gotovinsko plačilo ob prevzemu vam dostavljalec Pošte Slovenije zaračuna še provizijo za položnico UPN, ki je obračunana po veljavnem ceniku Pošte Slovenije.

Pošta Slovenije nima zavarovanih paketov. Tam vso odgovornost nosite vi kot naročnik!

#### Brezplačna dostava

Velja pri nakupu nad 300 € prek naše spletne trgovine SVET ČRNIL pri plačilu vnaprej.

#### Kdaj gre paket naprej še isti dan?

Če je blago na zalogi in če je naročilo oddano in potrjeno dovolj zgodaj. Da bi nam to uspelo, upoštevajte naslednja priporočila:

- preverite ali je artikel na zalogi
- naročilo oddajte čimprej - oddano in plačano mora biti najkasneje do 12. ure.
- poslano potrdilo o plačilu na naš email naslov (v primeru plačila vnaprej)

### GARANCIJA in druga jamstva

Vsi izdelki, ki jih kupite pri nas imajo garancijo, kar pomeni, da bodo sigurno uporabni za to kar obljublja. V nasprotnem primeru jih lahko vrnete v 8 dneh od datuma nakupa z originalnim računom.

Edina izjema so črnila. Teh žal ni možno vrniti. Ko zapustijo naše skladišče je črnilo nevračljivo. Garancija za črnilo vsekakor velja. Črnilo ne bo poškodovalo glave niti vašega tiskalnika, saj za različne tipe glav prodajamo namenska črnila. Črnila, tonerje in kartuše morate porabiti v 6 mesecih po odprtju in jih hraniti stran od virov svetlobe in otrok ter dobro zaprte. Nikakor pa črnila ne moremo vzeti nazaj ali zamenjati za drugo. Razlog je preprost, saj ne moremo več zagotoviti 100% kvalitete, ki jo naše stranke zaslužijo! Namig Andrej Janežič s.p. ne prevzame nobene neposredne ali posredne odgovornosti za izgubo dohodka ali škodo, ki lahko nastane z uporabo naših izdelkov.

Strankam zagotavljamo, da bomo blago popravili ali zamenjali najkasneje v roku 30 delovnih dni. Sicer vam bomo vrnili kupnino. Pogoji za vračilo kupnine je, da pokažete originalni račun, da lahko račun storniramo. Brez dokaza, da ste izdelek kupili pri nas vam bomo težko pomagali pri reklamaciji. Tako da ponovno predlagamo, da račun spravite.

Vse ostalo blago pa kot že rečeno lahko vrnete v roku 15 dni po datumu prevzema.

Kartuše, ki nam jih boste poslali na obnovev bomo najprej stestirali z elektronskim testom, ki pove ali je kartuša primerna za polnjenje ali ne. Če se izkaže, da je kartuša neprimerna oz. neuporabna za polnjenje (bi dala preslab izpis), vas bomo o tem pisno ali po telefonu obvestili. Kartušo v takem primeru ustrezno uničimo in je ne pošiljamo nazaj.

Prav tako vam garantiramo, da boste naročeno blago dobili v roku 1-3 delovnih dni po prejetju plačila oz. po oddaji naročila, če se odločite za plačilo po povzetju. Izjeme so artikli, ki jih ni na zalogi in jih bomo dobavili v najkrajšem možnem času. O tem vas bomo tudi sproti obveščali.

## REKLAMACIJE

Pri prodaji blaga po pošti ima stranka pravico, da v osmih dneh po prejemu blaga podjetju pisno sporoči, da odstopa od pogodbe.

Če je stranka blago že prejela in od pogodbe odstopi, mora blago nepoškodovano in v nespremenjeni količini odposlati podjetju Namig, Andrej Janežič s.p. v petnajstih dneh po sporočilu iz prejšnjega odstavka, razen če je blago uničeno, pokvarjeno, izgubljeno ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriva stranka.

Vrnitev prejetega blaga podjetju v osmih dneh po prejemu se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

### Reklamacije kartuš:

- račun

- **OBVEZNO priložen izpis iz tiskalnika**, iz katerega je jasno razviden vzrok za reklamacijo.

V primeru, da tiskalnik kasete ne zazna, je potrebno priložiti opis postopka montaže in odziv tiskalnika na vstavljeno kartušo ali toner.

- **kaseta mora biti vrnjena v originalni embalaži**

- kasete **ne sme biti** na kakršenkoli način **fizično poškodovana ali modificirana**

- za kaseto, ki je bilo nestrokovno vstavljena ne priznavamo reklamacije.

- število odtisov ne more biti vzrok za reklamacijo

- čas nakupa ne presega 90 dni

**Vedno se potrudimo, da v čimkrajšem času najdemo najboljšo rešitev za vas!**

## VRAČILA BLAGA

Vse blago je vračljivo v zakonsko predpisanih rokih. V primeru specifično priloženo primeru, da tiskalnik kasete ne zazna, je potrebno priložiti opis postopka montaže in odziv tiskalnika na vstavljeno kartušo ali toner.

## SERVISNA POPRAVILA

### Zakaj je treba ob oddaji aparata na servis plačati akontacijo popravila?

Na vsakem okvarjenem tiskalniku izven garancijskega roka, ki pride na servis, je potrebno najti napako, da presodimo, če je popravilo cenovno smotrnno, in šele nato se po posvetovanju s stranko odločimo, ali bomo aparat popravljali ali ne. V primeru, da se aparat popravljata, je akontacija všteta v ceno računa. V nasprotnem primeru z njo poplačamo naše delo.

Našim stalnim strankam strokovno svetujemo tudi ob nakupu novih tiskalnikov.

### Ležarnina

Stranka je dolžna prevzeti tiskalnik v desetih dneh od datuma popravila, v nasprotnem primeru vam zaračunamo ležarnino v znesku 1€/dan.

Za servisne tiskalnike odgovarjamo 30 dni po obvestilu o zaključku delovnega naloga. Večji tiskalniki kot so ploterji in A3 laserski tiskalniki zavzemajo več prostora zato je ležarnina zanje višja in sicer 3€/ dan. V ceno je že všteti DDV.

## OBNOVA KARTUŠ

Če želite prejeti obnovljeno kartušo od vas pričakujemo, da nam prinesete ali pošljete vašo prazno kartušo na naslov: SVET ČRNIL, Litijska cesta 12a, 1000 Ljubljana

### Kako shraniti kartuše?

Tonerji : pri obnovi tonerja je zelo pomembno, da le-ta ni na svetlobi, saj se s tem uniči boben tonerja in ga je potrebno dodatno zamenjati. Pri zamenjavi starega tonerja z novim, star toner vrnete nazaj v črno vrečko in ga prinesite na obnovo. Če pa toner pošiljate po pošti, ga nujno spakirajte v škatlo in ga obložite, da se toner v škatli ne bo premikal.

Toner je potrebno porabiti v 6 mesecih.

Inkjet kartuše: pri inkjet kartušah ne lepите nazaj modrega zaščitnega traku, saj s tem lahko zamašite šobe, skozi katere tiskalnik pljuva črnilo in to postane neuporabno. Ko se enkrat zaščitni trak odlepi ga pustite odlepljenega. Kartušo vstavite v škatlico ali vrečko in jo prinesite/pošljite na obnovo. Inkjet kartuše je potrebno porabiti v 6 mesecih.

Če stranka ne prinese prazne kartuše si pridržujemo pravico do dviga cene (glede na tržno vrednost prazne kartuše)

Kadar polnimo kartuše od stranke so te kartuše izven serijske (jih ponavadi nimamo na zalogi) si v primeru vračila pridržujemo pravico zaračunati stroške ob vračilu blaga t.i. »restocking fee«  
Za vse inkjet kartuše, ki jih polnimo od strank in nimajo tiskalne glave v primeru ne prepoznavanja kartuše elektronskega vezja ne odgovarjamo ali zasušene tiskalne glave. Če stranka želi polno delovanje (da kartuša kaže nivo črnila) mora dokupiti čip.

### Večne kartuše:

Cene večnih kartuš veljajo v primeru, da stranka vzame cel komplet kartuš.

Če želi posamezno kartušo je cena za kartušo višja za 4€.

### LASERSKE KASETE:

Vse naše laserske kasete so pred obnovo pregledane. Po pregledu sledi popolna razgradnja in premazovanje vseh 5-ih vitalnih komponent laserske kasete.

#### **-OPC valj (OPC drum)**

Ta komponenta predstavlja srce kasete. Tukaj se formira latentna slika vašega digitalnega dokumenta. Valj igra neposredno vlogo pri formiranju vzorca pikic (rastriranje oz. raster) ki se prenesejo na papir. Če je valj slabe kvalitete so printi svetli, raster slab, izkoristek tonerja pa nižji od predvidenega. Zato je zelo pomembno, da se, če je le možno, obdrži originalni valj, ki ga je razvil HP. Valj se po posebnem postopku premaže s precipitiranim taflonom (tm - podjetja DuPont). Teflon je znan po tem, da ima majhen kvocient trenja in ker je okrepljen s SiO<sub>2</sub> (silicijev dioksid) ima končni premaz visoko trdnost - 8 po Moshovi lestvici. Večina originalnih bobnov ima premaze trdnosti 4. Tako dobimo boben, ki se bo lahko uporabljal ponovno in ponovno. Večni boben - predstavljajte si prihranke!

#### **-Rezilo (Wiper blade)**

Rezilo strga odpadni toner iz OPC valja. Pomembno je, da se pri strganju ustvarja čim manj trenja, ki bi lahko povzročilo poškodbo OPC valja ali morda celo uhajanje odpadnega tonerja nazaj na OPC valj in posledično na papir. Rezilo igra zelo pomembno vlogo pri celotni oceni kvalitete zato vedno uporabimo samo originalna rezila, saj so kvalitetna in narejena točno za potrebe te kasete. Univerzalna rezila, ki so premajhna ali so odrezana pod napačnim kotom za nas ne pridejo upoštevat! Ker zaslužite najboljše vsako rezilo premažemo s posebnim premazom, ki poskrbi, da gre ves odpadni toner v rezervoar za odpad in hkrati ne škoduje OPC valju.

### ***-PCR valj (Primary-charge-roller)***

PCR ima nalogo da OPC razelektri in izbriše latentno sliko, ki je bila formirana pri osvetlitvi z laserjem. Pomembno je, da čez njega teče dovolj toka pa se slika izbriše 100%. Sicer se lahko zgodi, da se na listu pokžejo t.i. ghost izpisi - odtisi, ki se ponavljajo na cca 7 cm. Skratka zelo moteče za vas. Ta defekt se odpravi z novim konduktivnim premazom, ki poveča odzivnost PCR valja in posledično ta prenaša večji tok - kar pomeni, da se slika izbriše!

### ***- Magnetni valj (Mag roller)***

Magnetni valj deluje na principu triboelektrične napetosti. Na njega se zaradi magnetizma nabere zelo tanek sloj tonerja, ki ga OPC valj pobere in nanese na papir. Površina magnetnega valja mora biti čista! Zato uporabljamo specialni premaz za magnetne valje - ta magnetni valj očisti vseh ostankov tonerja hkrati pa obnovi njegovo hrapavo površino. S tem se izognemo vsem napakam, ki se lahko zgodijo zaradi slabega oz. neočiščenega magnetnega valja.

### ***-Rezilo (Doctor blade)***

Gre za rezilo, ki strga toner z magnetnega valja. Tudi to rezilo je potrebno temeljitega čiščenja. Naš premaz pa zagotovi grobo površino po nanosu. V primeru, da toner ne more prehajati iz rezervoarja na magnetni valj enakomerno (to je naloga tega rezila) se zgodi, da se pri izpisu pojavijo bele črte, izpis je lahko bled, sivin pa se skoraj ne vidi. Zato je zelo pomembno, da se rezilo očisti.

*Poleg vseh naštetih premazov, ki naredijo kaseto zares kvalitetno pa je pomembno povedati tudi, da so naši delavci natančni in izšolani za obnovo tonerjev. Tako da ste lahko brez skrbi! Poskrbeli bomo, da dobite kvaliteten toner za primerno ceno! Hkrati pa bomo naša smetišča obvarovali pred nepotrebni smetmi!*

## **TEHNIČNA POMOČ IN NASVETI**

Kot naša stranka imate pravico do tehnične pomoči in nasvetov v povezavi z izdelki, ki jih imamo naprodaj. Če se znajdete v težavah ali dvomih ne odlašajte in nas pokličite 01-282 2 282 ali nam pošljite mail na [svetcrnil@gmail.com](mailto:svetcrnil@gmail.com).

Z veseljem vam bomo pomagali!

Če z navodili, ki jih dobite poleg črnih za polnjenje kartuše ne boste zadovoljni ali jih ne boste razumeli nas prav tako kontaktirajte na telefon 01-282 2 282 ali mail [svetcrnil@gmail.com](mailto:svetcrnil@gmail.com) in kar direktno vprašajte kaj vas muči. Brez dlake na jeziku. Mi pa bomo poskusili najti odgovor na vaše vprašanje.